



# Algemene Voorwaarden – Humbee Holding B.V.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en diensten van Humbee Holding B.V.

## 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Humbee:** Humbee Holding B.V., gevestigd aan Drachtster Heawei 30, 9215VS De Veenhoop, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 95744886.

**Klant:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Humbee.

**Diensten:** alle diensten die door Humbee worden aangeboden, waaronder maar niet beperkt tot:

- Beecademy (e-learning)
- The Food & Beverage Manager (software / SaaS)
- The Impact Hive (duurzaamheidsprogramma)

**Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Humbee en de klant.

## 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Humbee.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Eventuele algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## 3. Diensten van Humbee

Humbee biedt onder meer de volgende diensten aan:

### **Beecademy**

Een digitale leeromgeving voor horecapersoneel.

### **The Food & Beverage Manager**



Software in de vorm van een online dashboard voor ondersteuning bij dynamic pricing en vermindering van voedselverspilling.

## The Impact Hive

Een duurzaamheidsprogramma waarbij bedrijven deelnemen aan een reeks fysieke sessies gericht op het realiseren van positieve impact.

## 4. Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand zodra een klant een aanbod van Humbee accepteert.
2. Humbee is gerechtigd een aanvraag of deelname te weigeren zonder opgave van redenen.
3. Humbee kan bedrijven adviseren over deelname aan programma's, maar behoudt zich het recht voor deelname te weigeren indien dit naar haar oordeel passend is.

## 5. Prijzen en betaling

1. Tenzij anders vermeld zijn alle prijzen exclusief btw.
2. Facturen voor jaarabonnementen en programma's dienen binnen **30 dagen** te worden betaald.
3. Voor maandabonnementen kan betaling plaatsvinden via **automatische incasso**.
4. Indien betaling uitblijft ontvangt de klant een herinnering.
5. Na de herinnering krijgt de klant nog **30 dagen** om te betalen.
6. Indien betaling daarna nog uitblijft kan Humbee:
  - toegang tot diensten blokkeren
  - de overeenkomst opschorten of beëindigen.

## 6. Abonnementen en opzegging

1. Maandabonnementen worden automatisch verlengd per maand.
2. Jaarabonnementen eindigen na afloop van de contractperiode en worden niet automatisch verlengd, tenzij anders overeengekomen.
3. De opzegtermijn bedraagt **één maand**.
4. Humbee kan accounts blokkeren of beëindigen bij misbruik.

## 7. Gebruik van software (SaaS)

1. De klant krijgt een **niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht** op de software.
2. De software mag uitsluitend worden gebruikt voor interne bedrijfsdoeleinden.
3. Het is niet toegestaan om:



- software te kopiëren
  - software te verkopen of door te licentiëren
  - software te reverse-engineeren.
4. De software van Humbee biedt een dashboard en adviesfunctionaliteit en **past geen prijzen automatisch aan in kassasystemen.**

## 8. Beschikbaarheid en updates

1. Humbee streeft naar een optimale beschikbaarheid van haar software.
2. Support wordt geleverd tijdens **kantooruren**.
3. Humbee is gerechtigd om:
  - software te wijzigen
  - functionaliteiten toe te voegen
  - updates uit te rollen
  - onderhoud uit te voeren

zonder voorafgaande toestemming van de klant.

## 9. Data en opslag

1. De data die via de software wordt verwerkt blijft eigendom van de klant.
2. Humbee verwerkt deze data uitsluitend voor het uitvoeren van de dienstverlening.
3. Data wordt opgeslagen op servers in Nederland of binnen de Europese Economische Ruimte.
4. Humbee maakt **dagelijkse back-ups** van haar systemen.
5. Bij beëindiging van de overeenkomst kan de klant gedurende **30 dagen** zijn data exporteren.
6. Na deze periode wordt de data verwijderd.

## 10. The Impact Hive

1. Deelname aan het programma kost **€1200 per bedrijf** tenzij anders overeengekomen.
2. Het programma vindt plaats bij deelnemende bedrijven.
3. Het minimum aantal deelnemers bedraagt **6 bedrijven**.
4. Deelname is definitief na betaling.
5. Deelnemers gaan vertrouwelijk om met informatie die tijdens sessies wordt gedeeld.
6. Humbee mag foto's, quotes en bedrijfsnamen gebruiken voor marketingdoeleinden, waaronder vermelding als deelnemer of partner.



## 11. Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot:
  - software
  - dashboards
  - trainingsmateriaal
  - methodieken
  - documentatie

berusten bij Humbee.

2. Klanten mogen materialen intern gebruiken binnen hun organisatie.
3. Het is niet toegestaan materialen extern te delen, te publiceren of commercieel te exploiteren zonder schriftelijke toestemming van Humbee.

## 12. Aansprakelijkheid

1. Humbee is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid.
2. De aansprakelijkheid van Humbee is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat de klant in de **laatste 12 maanden** aan Humbee heeft betaald.
3. Humbee is niet aansprakelijk voor:
  - indirecte schade
  - winstderving
  - omzetverlies
  - gemiste besparingen
  - beslissingen die klanten nemen op basis van software of advies.

## 13. Overmacht

1. Humbee is niet aansprakelijk voor tekortkomingen die het gevolg zijn van overmacht.
2. Onder overmacht wordt onder andere verstaan:
  - storingen in internet of infrastructuur
  - serverproblemen
  - stroomuitval
  - pandemieën
  - overheidsmaatregelen
  - andere omstandigheden buiten de redelijke controle van Humbee.
3. In geval van overmacht kan Humbee de dienstverlening tijdelijk opschorten.

## 14. Beëindiging

Humbee kan de overeenkomst beëindigen indien:



- de klant misbruik maakt van de diensten
- accounts worden gedeeld
- betaling structureel uitblijft
- de klant de voorwaarden schendt.

## 15. Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten met Humbee is **Nederlands recht** van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de **Rechtbank Noord-Nederland**.

## 16. Contact

Humbee Holding B.V.  
Drachtster Heawei 30  
9215VS De Veenhoop

E-mail: [info@humbee.nl](mailto:info@humbee.nl)

Website: [www.humbee.com](http://www.humbee.com)