



Privacyverklaring – Humbee Holding B.V.

Humbee Holding B.V. hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij deze verzamelen en hoe wij hiermee omgaan.

Humbee Holding B.V. verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**.

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking

Humbee Holding B.V.

Drachtster Heawei 30
9215VS De Veenhoop
KvK: 95744886

E-mailadres: info@humbee.nl

Website: www.humbee.com

Humbee Holding B.V. is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring.

2. Welke persoonsgegevens wij verwerken

Humbee verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het leveren van onze diensten.

Wij kunnen onder andere de volgende gegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Accountgegevens
- Inloggegevens
- Gebruik van onze software en leeromgeving

Humbee verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens zoals gezondheidsgegevens of gegevens over ras, religie of politieke voorkeur.



3. Doeleinden van de verwerking

Humbee verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het leveren van onze diensten
- Het aanmaken en beheren van gebruikersaccounts
- Communicatie met klanten en gebruikers
- Het versturen van facturen en administratieve verwerking
- Het verbeteren van onze software en dienstverlening
- Het bieden van klantenservice en technische ondersteuning
- Het organiseren van programma's en bijeenkomsten

Humbee verwerkt persoonsgegevens uitsluitend wanneer hiervoor een wettelijke grondslag bestaat, zoals:

- uitvoering van een overeenkomst
- gerechtvaardigd belang
- wettelijke verplichting

4. Onze diensten

Humbee biedt verschillende diensten aan waarbij persoonsgegevens verwerkt kunnen worden.

Beecademy

Een e-learningplatform voor horecapersoneel waarbij gebruikersaccounts worden aangemaakt.

The Food & Beverage Manager

Software in de vorm van een online dashboard voor ondersteuning bij dynamic pricing en vermindering van voedselverspilling.

The Impact Hive

Een duurzaamheidsprogramma waarbij bedrijven deelnemen aan fysieke sessies.

Voor deze diensten worden uitsluitend gegevens verwerkt die noodzakelijk zijn voor deelname en gebruik.

5. Opslag en beveiliging van gegevens

Humbee neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen.

- Data wordt opgeslagen op servers in Nederland.



- Dagelijkse back-ups worden gemaakt om verlies van data te voorkomen.
- Toegang tot systemen is beperkt tot bevoegde personen.

Indien Humbee in de toekomst gebruikmaakt van cloudoplossingen, zullen deze uitsluitend worden gehost binnen de **Europese Economische Ruimte (EER)**.

6. Subverwerkers

Voor het uitvoeren van onze dienstverlening maakt Humbee gebruik van externe partijen (subverwerkers).

Dit zijn onder andere:

- **Hunter-CRM (International Business Software B.V.)** – CRM systeem
- **Van Marle Holding** – IT ondersteuning / beheer
- **ActaBlue** – technische ondersteuning / platformdiensten

Humbee sluit met deze partijen verwerkersovereenkomsten om te waarborgen dat persoonsgegevens zorgvuldig worden behandeld.

7. Bewaartermijn

Humbee bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld.

- Accountgegevens worden bewaard zolang een klant gebruikmaakt van onze diensten.
- Na beëindiging van een overeenkomst kan data gedurende **30 dagen** worden geëxporteerd.
- Daarna wordt de data verwijderd, tenzij een wettelijke bewaarplicht anders vereist.

8. Delen van persoonsgegevens

Humbee verkoopt geen persoonsgegevens aan derden.

Persoonsgegevens worden alleen gedeeld met derden wanneer:

- dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening
- wij wettelijk verplicht zijn
- dit nodig is voor technische ondersteuning



9. Cookies

Humbee gebruikt functionele cookies die noodzakelijk zijn voor het functioneren van de website en onze diensten.

Indien in de toekomst aanvullende cookies worden gebruikt (bijvoorbeeld analytische of marketingcookies), zal hiervoor vooraf toestemming worden gevraagd.

10. Rechten van betrokkenen

Gebruikers hebben op grond van de AVG de volgende rechten:

- recht op inzage in persoonsgegevens
- recht op correctie
- recht op verwijdering van gegevens
- recht op beperking van verwerking
- recht op overdraagbaarheid van gegevens
- recht om bezwaar te maken tegen verwerking

Een verzoek kan worden gestuurd naar:

info@humbee.nl

Humbee zal binnen een redelijke termijn reageren op een verzoek.

11. Klachten

Indien iemand een klacht heeft over de verwerking van persoonsgegevens door Humbee, kan contact worden opgenomen via info@humbee.nl.

Daarnaast bestaat het recht om een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**.

12. Wijzigingen

Humbee behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen.

De meest recente versie zal altijd beschikbaar zijn op:

www.humbee.com